

**STRATEŠKI PLAN ZA RAZDOBLJE 2023. –
2027.**

Udruga „Žene kosovske doline“

Izdavač:

UDRUGA „Žene kosovske doline“

**Riđane centar 84
22300 KNIN, HRVATSKA**

Tel.: 022/786-0367

zenekosovskedoline@gmail.com

www.udrugazkd.hr

<https://web.facebook.com/zenekosovskedoline.uzdolje>

Izradili:

**Marija Marić, Radmila Berić, Dragana Petrović
uz pomoć Upravnog odbora**

U Riđanima, 2023.



Izrada ovog Strateškog plana rezultat je timskog rada djelatnika u Udruzi, kao i rezultat iskustava kroz koja je Udruga rasla i razvijala se. Nadamo se kako smo postavili realne ciljeve i kako ćemo ih u zajedništvu i ostvariti.

1. UVOD	4
1.1. O udruzi	4
1.2. Vizija	5
1.3. Misija	5
1.4. Ciljevi i djelatnosti udruge	5
2. POLAZIŠNI DOKUMENTI ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA	6
2.1. Međunarodni dokumenti i europsko zakonodavstvo	6
2.2. Nacionalni strateški i zakonodavni okvir	6
2.3. Regionalni i lokalni strateški okvir	6
3. PREGLED POSTIGNUĆA UDRUGE	6
3.1. Programska i projektna postignuća	6
3.2. Organizacijska postignuća	9
4. ANALIZA OKRUŽENJA	10
4.1. SWOT analiza	11
4.2. Analiza korisnika	12
4.3. Analiza dionika	12
5. STRATEŠKI CILJEVI I AKTIVNOSTI PROVEDBE	13
Strateški cilj 1	13
Strateški cilj 2	14
6. CILJEVI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA	15
7. ORGANIZACIJSKA SHEMA	16

1. UVOD

Kroz proteklo razdoblje, strateško planiranje pokazalo se kao jedan od ključnih elemenata za uspješan rad i djelovanje Udruge. Novi Strateški plan za razdoblje 2023.-2027. godine predstavlja rezultate evaluacije prethodnih operativnih planova i uočenih potreba za razvojem organizacijskih komponenta na upravljačkoj i operativnoj razini s ciljem određivanja jasnih smjernica za daljnji razvoj Udruge. Također, nastojat će se osigurati samoodrživost Udruge sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja.

Izrazi koji se koriste u ovoj Strategiji, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

1.1. O udruzi

Udruga „Žene kosovske doline“ (u daljnjem tekstu: Udruga) osnovana je 22. ožujka 2013. godine i djeluje na području Republike Hrvatske, Šibensko-kninske županije.

Udruga je nestranačka, nevladina i neprofitna organizacija, slobodno i dobrovoljno udruženih fizičkih i pravnih osoba, koja zagovara i promiče interese i dobrobit osoba u nepovoljnom položaju: poštivanja uređenog dostojanstva, osobne autonomije uključujući slobodu izbora i neovisnosti osobe; poštivanja različitosti i prihvaćanja invaliditeta kao dijela ljudske različitosti i čovječnosti; jednakih mogućnosti; pristupačnosti; jednakosti muškaraca i žena.

U radu Udruge nije dopuštena bilo koja vrsta diskriminacije glede rase, boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovine, rođenja ili neke druge okolnosti.

Kroz djelovanje Udruge provode se socijalne usluge i aktivnosti koje doprinose osiguranju, unapređenju i poboljšanju modela življenja osoba nepovoljnom položaju u zajednici. Promiče se izjednačavanje mogućnosti kao preduvjet za potpuno uključivanje osoba u život zajednice, osiguranje jednakopravnog pristupa svim dobrima i uslugama, što podrazumijeva bolju pristupačnost javnim službama, suvremenim tehnologijama i univerzalnom dizajnu. Uz informativno savjetodavni servis podrške, organiziraju se različite aktivnosti edukativnog sadržaja, te aktivnosti koje pružaju priliku za stjecanje novih znanja i vještina osoba. Potiču se i provode aktivnosti radi osiguranja ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava i temeljnih sloboda djevojaka i žena ruralne zajednice te osiguranja njihovog napretka i jačanja položaja u društvu. Osim samog poticanja u zajednici na zapošljavanje dugotrajno nezaposlenih osoba ruralnog područja, radi zapošljavanja istih Udruga provodi niz aktivnosti preko, programa „Pomoć u kući“ MRMSOSP, Javnih radova HZZ-a, provođenja raznih projekata koji za cilj imaju korištenje izvaninstitucionalnih oblika skrbi kojima se razvijaju različiti oblici socijalnih usluga i koje osiguravaju veću kvalitetu života u zajednici. Kao doprinos osnaživanju i razvoju pojedinaca i društva, Udruga kontinuirano uključuje volontere u svoj rad, kao i vanjske stručne suradnike.

U segmentu socijalne politike prema osobama starije životne dobi Udruga je postigla značajnu ulogu na regionalnoj i lokalnoj razini kao poželjan partner. Udruga usko surađuje sa Hrvatskim zavodom za socijalnu skrb, područni ured Šibenik, Ispostava Knin, Domom za starije i nemoćne Knin, MUP-om Knin, Hrvatski zavod za zapošljavanje Knin, Domom zdravlja Knin, Općom i veteranskom bolnicom Knin, Udruga „Domine“ iz Splita, Udruga „Naša kuća“ iz Đevrsaka, Udruga „Svjetlost“ Đakovo, Omladinska organizacija „Drvar“ iz Drvara, BiH sa JLS-e: Grad Knin, Općinom Biskupija, Općinom Kijevo, Općinom Kistanje, Općinom Ervenik i Općinom Civiljane s kojima ima potpisane sporazume o suradnji, te Šibensko - kninskom županijom,

također Udruga ima potpisan Ugovor za izvršavanje rada za opće dobro sa Ministarstvom pravosuđa, Uprava za zatvorski sustav i probaciju, Probacijski ured Zadar.

1.2. Vizija

Vizija Udruge je unaprjeđenje kvalitete života ranjivih skupina, prvenstveno osoba starije životne dobi.

1.3. Misija

Misija Udruge je osigurati jednake mogućnosti za kvalitetno življenje i zadovoljavanje zdravstvenih, obrazovnih i kulturnih potreba ruralnih područja.

Svojim djelovanjem utjecati na promoviranje ljudskih prava i razvoja civilnog društva.

1.4. Ciljevi i djelatnost Udruge

Udruga je osnovana u cilju promicanja, razvitka i unapređenja:

- kvalitete života djece, mladih i osoba treće dobi, te ostalih ugroženih skupina,
- revitalizacije sela dalmatinskog zaleđa,
- unapređenja suživota u multietičnoj zajednici.

Djelatnosti udruge kojima se ostvaruju ciljevi su:

- pružanje pomoći starim i nemoćnim osobama pri obavljanju svakodnevnih životnih potreba, provođenje organiziranog poludnevnog/dnevnog boravka, te prehrane,
- pružanje pomoći nezaposlenim ženama,
- pružanje pomoći djeci i mladima te ostalim socijalno isključenim kategorijama,
- okupljanje žena da putem različitih tehnika rada slobodno i samostalno izraze svoje umjetničke zamisli i ostvare svoja umjetnička djela,
- organiziranje savjetovanja, predavanja, seminara, kongresa, tribina i drugih stručnih skupova o problemima,
- strukovno povezivanje te stručno i profesionalno usavršavanje članova,
- suradnja s drugim istovrsnim i sličnim udrugama i organizacijama u inozemstvu, te svim organizacijama koje podupiru rad Udruge,
- ostvarivanje stručne suradnje s domaćim i inozemnim strukovnim udrugama,
- izdavanje stručnog časopisa sukladno zakonu,
- obavljanje drugih aktivnosti koje doprinose ostvarivanju ciljeva osnivanja utvrđenih Statutom sukladno zakonu,
- osnaživanje mladih za aktivno uključivanje u društvo i njihov osobni rast u skladu s općeljudskim vrednotama,
- poboljšanje kvalitete obiteljskog života s posebnim naglaskom na pružanje materijalne pomoći djeci, mladeži, njihovim obiteljima te starijim osobama i drugim socijalno ranjivim skupinama,
- poboljšanje kvalitete života djece, mladeži i obitelji koja žive u rizičnim uvjetima,
- usluge tehničke i administrativne podrške u provedbi projekta,
- izrada i provedba projekta financiranim sredstvima iz nacionalnim i međunarodnih natječaja,
- djelatnost javnog informiranja,
- djelatnosti iznajmljivanja motornih vozila i ostalih materijalnih dobara,
- savjetovanje u vezi poslovanjem i upravljanjem,

- izrada i provedba projekata za korištenje sredstava programa i fondova EU,
- socijalna usluga savjetovanja i pomaganja,
- razvoj međunarodne suradnje i mobilnosti,
- angažiranje volontera u pružanju socijalnih usluga socijalno osjetljivim skupinama,
- provođenje programa volonterskih centara,
- djelatnosti pripreme i podjele gotovih obroka (catering),
- organiziranje kulturnih manifestacija,
- promicanje razvoja društvenog poduzetništva,
- razvoj neprofitnog poduzetništva i gospodarskih aktivnosti udruga (u skladu sa Zakonom o udrugama),
- razvoj ruralnih područja,
- zaštita od diskriminacije po svim osnovama uređenim posebnim zakonom,
- poticanje međugeneracijske i međuobiteljske solidarnosti,
- tjelesne aktivnosti i igre koje se organizirano izvode radi unapređenja zdravlja i rekreacije,
- organiziranje i provođenje rekreacijskog vježbanja,
- ostale djelatnosti sportske rekreacije (sportske rekreacije osoba treće dobi, žena, mladih i djece),
- djelovanje u području zaštite zdravlja,
- promicanje volonterskog rada,
- poticanje vrijednosti na kojima se temelji Europska Unija.

Pored djelatnosti kojima se ostvaruju ciljevi utvrđeni Statutom udruga obavlja gospodarsku djelatnost sukladno posebnim propisima i Zakonom o udrugama kojima se uređuju uvjeti za obavljanje te vrste djelatnosti.

Udruga obavlja sljedeće gospodarske djelatnosti:

- Obavljanje socijalnih usluga (pružanje pomoći i podrške)
- organiziranje prehrane (priprema i dostava gotovih obroka (catering))
- iznajmljivanje
- pružanje intelektualnih usluga i savjetovanja

Udruga ne smije obavljati gospodarske djelatnosti radi stjecanja dobrobiti za svoje članove ili treće osobe.

Ako u obavljanju gospodarske djelatnosti udruga ostvari višak prihoda nad rashodima, on se mora, sukladno Statutu Udruge koristiti isključivo za ostvarenje ciljeva utvrđenim Statutom.

2. POLAZIŠNI DOKUMENTI ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA

2.1. Međunarodni i europski dokumenti

- a) Rezoluciji 46/91 Ujedinjenih naroda
- b) Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda
- c) Europska socijalna povelja
- d) Europska strategija za osobe s invaliditetom 2021. - 2030
- e) Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za životu zajednici
- f) Ugovora o funkcioniranju Europske unije (UFEU) Članci 19., 145. – 150. i 151 – 161.

2.2. Nacionalni strateški i zakonodavni okvir

- a) Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u RH 2021. - 2027.
- b) Strategija razvoja sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2021. - 2027.
- c) Plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011.-2016. (2018.)
- d) Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2021. do 2027.
- e) Zakon o socijalnoj skrbi (Narodne novine, broj 18/22, 46/22, 119/22)
- f) Strategiji socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017.-2020.
- g) Strateški plan Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku 2020.-2022.
- h) Nacionalni plan borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021.-2027.
- i) Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021.-2027.

2.3. Regionalni i lokalni strateški okvir

- a) Razvojna strategija Šibensko-kninske županije 2021. - 2027
- b) Strategija razvoja ljudskih potencijala Šibensko-kninske županije 2014.-2020.
- c) Operativni plan razvoja socijalnih usluga u županiji
- d) „Strateški razvojni program Općine Biskupija“ za razdoblje od 2017. godine
- e) Intervencijski plan grada Knina do 2023. god

3. PREGLED POSTIGNUĆA UDRUGE

3.1. Programska i projektna postignuća

Naša udruga od svog osnutka nastoji ublažiti posljedice socijalne isključenosti i izoliranosti kroz razne projekte/programme, i uvidjeli smo da se iz godine u godinu vidi pomak u kvaliteti života zajednice, a posebno osoba 60+, a i na osnovu same podrške starijih osoba i njihove molbe za nastavkom aktivnosti kojima će se oni moći družiti, a koje smo započeli još 2014. godine.

Tablica 1. Prikaz dosadašnjih projekata/programa

NAZIV PROJEKTA/ PROGRAMA	ODOBRENO OD	IZNOS ODOBRENE POTPORE	GODINA ODOBRENE POTPORE
1. „Pomoć u kući“	HZZ	71.971,31 kn	2014.
2. „Da starost ne bude slabost“	MSPM	76.258,72 kn	2014.
3. „Znanjem do uspjeha“	Nacionalna zaklada	3.652,40 kn	2014.
4. „Uredimo zajedno“	Zaklada „Kajo Dadić“	13.000,00 kn	2014.

UDRUGA „Žene kosovske doline“
STRATEŠKI PLAN ZA RAZDOBLJE 2023. – 2027.

5. „Pomoć u kući“	MDOMSP	323.000,00 kn	2015.
6. „Za učenje nikad nije kasno“	MSPM	108.688,00 kn	2015.
7. „Pomoć zajednici“	HZZ	237.219,60 kn	2015.
8. Sa srpskim jezikom kroz stih, pismo i kulturu	Kancelarija za saradnju sa srbima u regionu	25.242,56 kn	2015.
9. „KLUB - Ljepša starost“	MSPM	45.000,00 kn	2016.
10. „Ne služite vremenu – neka ono služi vama“	MDOMSP	78.000,00 kn	2016
11. Pomoć u kući	MDOMSP	618.786,72 kn	2016.
12. Sa srpskim jezikom kroz srpske crkve i manastire	Kancelarija za saradnju sa srbima u regionu	24.879,99 kn	2016.
13. „Pomoć u kući“	MDOMSP	897.669,41 kn	2017.
14. „Pomoć zajednici“	HZZ	243.398,40 kn	2017.
15. Ljetna škola srpskog jezika „J. J. Zmaj“	Kancelarija za saradnju sa srbima u regionu	18.322,00 kn	2017.
16. „Zaželi“	ESF	1. 691 805,80 kn	2018.
17. „Pomoć u kući“	MDOMSP	971.904,00 kn	2018.
18. „Za učenje nikad nije kasno“	MDOMSP	45.000,00 kn	2018.
19. „Sačuvajmo život na selu – educirajmo mlade“	MDOMSP	75.000,00 kn	2018.
20. Školuj se i nauči – budi konkurentan	ESF	506.017,87 kn	2019.
21. Pomoć u kući	MDOMSP	925.088,00	2019.
22. Uključi se – pokreni se	MDOMSP	82.000,00	2019.
23. Pomoć u kući	MRMSOSP	1.041.184,00 kn	2020.
24. ZAŽELI – FAZA II	ESF	2.321.649,48 kn	2020.
25. Klub „Ljepša starost“	MRMSOSP	150.000,00 kn	2020.
26. Za ljepšu starost	MRMSOSP	117.000,00 kn	2020.

27. Institucionalna podrška	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	100.000,00 kn	2020.
28. Pomoć u kući	MRMSOSP	1.115.000,00 kn	2021.
29. Institucionalna podrška	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	100.000,00 kn	2021.
30. Izgradnja javne rasvjete na sportsko-rekreativnom centru „Radomir Kovačević“ - Drvar	MRRFEU	298.692,70 kn	2021.
31. Klub „Ljepša starost“	MRMSOSP	150.000,00 kn	2021.
32. Za ljepšu starost	MRMSOSP	117.000,00 kn	2021.
33. Pomoć u kući	MRMSOSP	1.200.000,00 kn	2022.
34. Klub „Ljepša starost“	MRMSOSP	150.000,00 kn	2022.
35. Za ljepšu starost	MRMSOSP	117.000,00 kn	2022.
36. „Sačuvajmo život na selu educirajmo mlade II“	Središnji ured za demografiju i mlade	100.000,00 kn	2022.

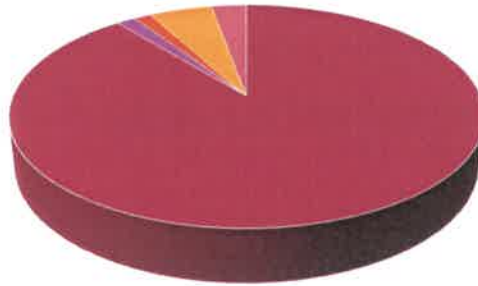
Tablica 2. Prikaz projekata/programa u provedbi

NAZIV PROJEKTA/ PROGRAMA	ODOBRENO OD	IZNOS ODOBRENE POTPORE	GODINA ODOBRENE POTPORE
1. „Sačuvajmo život na selu – educirajmo mlade III“	Središnji ured za demografiju i mlade	95.000,00 kn	2022.
2. Klub „Ljepša starost“	MRMSOSP	150.000,00 kn	2022.
2. ZAŽELI „Pomoć zajednici – faza III“	EUROPSKI SOCIJALNI FOND	1.483.200,00 kn	2022.
3. „Pomoć u kući“	MRMSOSP		2023.

Tablica 3. Prikaz ostalih prihoda od 2013. – 2022.

DONATOR	IZNOS DONACIJE
1. Donacije građana i kućanstva	320.936,28 kn
2. Udruženje kosovljana	4.900,00 kn
3. Udruženje kosovljana - Čikago	17.634,44 kn
4. Organizacija srbi za srbe	13.461,32 kn
5. Ministarstvo kulture i informisanja Srbije	13.886,12 kn
6. Ministarstvo spoljnih poslova Srbija	81.126,76 kn
7. Članarine	3.150,00 kn
8. „Osmeh na dar“	7.490,00 kn
9. Tvrtka Neuroth Split	5.000,00 kn
10. JL(R)S (Šibensko-kninska županije, Općina Biskupija, Općina Kistanje, Općina Ervenik, Općina Cijvljane)	172.172, 00 kn
11. Jadransko osiguranje i Erste banka d.d.	2.400,00 kn
12. Prihodi od trgovačkih i ostalih pravnih osoba	581.192,00 kn

Specifikacija izvora financiranja 2013. - 2022.



- DONACIJE IZ DRŽAVNOG PRORAČUNA I EU FONDOVA
- DONACIJE IZ PRORAČUNA JL(r)S
- DONACIJE INOZEMNIH VLADA I INSTITUCIJA
- PRIHODI OD TRGOVAČKIH DRUŠTAVA I OSTALIH PRAVNIH OSOBA
- DONACIJE GRAĐANA I KUĆANSTAVA
- ČLANARINE

3.2. Organizacijska postignuća

Udruga je 2022. godinu zaključila sa 16 zaposlenih na pozicijama: predsjednica udruge, potpredsjednica udruge, tajnica udruge, kuharica, pomoćna kuharica, vozač i 10 gerentodomaćina/ca koje pružaju pomoć u kući na PPDS (Grad Knin, Općine: Biskupija, Kistanje i Ervenik), od ukupnog broja zaposlenih 10 su zaposlenika na neodređeno vrijeme, od kojih 1 na neodređeno nepuno radno vrijeme, dok su ostali, njih 6 zaposleni na određeno radno vrijeme, od toga njih 2 na određeno nepuno radno vrijeme.

Rad ureda Udruge odvija se sa tri djelatnice koje su zaposlene na neodređeno puno radno vrijeme. Vrijeme rada ureda je od ponedjeljka do petka, od 08 – 16 sati, informacije u uredu su dostupne svakim radnim danom, kako strankama, članovima Udruge i volonterima, tako i široj javnosti.

U rad Udruge kontinuirano se uključuju volonteri kroz različite aktivnosti kojima se značajno doprinosi kvaliteti djelovanja. Tako je u 2022. godini 18 volontera odradilo ukupno 4141 volonterska sata. Zbog zadovoljavanja sustava osiguravanja kvalitete Udruga vodi evidenciju volonterskog rada, kopije osobnih i pisane Ugovore o volontiranju.

Udruga djeluje na području Grada Knina, te tri općine (Biskupija, Ervenik i Kistanje), u ukupno 27 sela.

Sjedište udruge je na adresi Ridane centar 84 (Prostorije bivše škole koje JLS-e (Općina Biskupija) Ugovorom o ustupanju prostora na korištenje, KLASA: 372-01/21-01/7, URBROJ: 2182/17-02-21-01, od 02. prosinca 2021. godine, dala Udruzi na korištenje za provođenje aktivnosti projekata, bez novčane naknade, 160m²),

3.3. Nagrade i priznanja

Udruga je 29. studenog 2021., dobila Certifikat: CWBO-21-22887, od strane CompanyWall business, kao pouzdana organizacija 2021. godine, zahvaljujući uspješnom poslovanju, među najpouzdanijim u Hrvatskoj.

Udruga je 12. prosinca 2022., dobila prestižnu nagradu „Žuti okvir“ za održivi razvoj, znanost i obrazovanje, u kategoriji Dostojanstven radi i gospodarski rad, koju u sklopu projekta Održiva Hrvatska dodjeljuju časopis National Geographic Hrvatska i tvrtka Adria Media Zagreb.

4. ANALIZA OKRUŽENJA

Općina Biskupija, ruralno područje, sastoji se od 8 sela u kojima je većinsko stanovništvo staračke populacije (preko 57% su osobe 60+ *izvor: Statistika o broju i statusu osoba treće dobi u općini Biskupija*). Po posljednjem popisu stanovništva iz 2021. godine, općina Biskupija imala je 1.177 stanovnika, raspoređenih u 8 naselja:

- Biskupija - 266
- Markovac - 44
- Orlić - 187
- Ramljane - 117
- Riđane - 51
- Uzdolje - 162
- Vrbnik - 297
- Zvjerinac - 53

Analiza potrebe za nastavkom osiguranja uvedenih socijalnih usluga i aktivnosti utvrđena je evaluacijom dosadašnje provedbe projekata i programa Udruge, kao i željom samih korisnika za nastavkom usluga i aktivnosti bez kojih bi bila narušena njihova postignuta kvaliteta življenja. Procjena potreba odrađena je kroz rad gerontodomaćina/ca, te terensku posjetu Centra za socijalnu skrb Knin, prilikom kojih je dobivena realna slika stanja na terenu i potrebe korisnika za pomoć druge osobe u svakodnevnom življenju. Problemi su osjetniji u ruralnim i gospodarskim osiromašenim sredinama koje još uvijek spadaju u područja posebne državne skrbi, upravo iz razloga jer su slabo razvijena, bez prometne povezanosti i socijalnih usluga iz sustava. Dosadašnjom provedbom projekata i programa Udruge, od korištenja izvaninstitucijskih oblika skrbi kojima se osigurava veća kvaliteta življenja odnosno razvijanje različitih oblika socijalnih usluga kojima se osigurava veća kvaliteta života u zajednici, te smanjenje socijalno isključenih osoba i uspostava koordiniranog sustava podrške skupinama (starijim osobama) u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, pokazalo se kako veći nivo neovisnog življenja, ne znači da korisnici mogu sve obavljati samostalno, već da imaju mogućnost izbora i kontrole u svakodnevnom životu.

4.1. SWOT analiza

SNAGE:	SLABOSTI:
<ul style="list-style-type: none"> - adekvatan prostor - dugogodišnje aktivno djelovanje - brojnost članova - baza podataka (članstva, zaposlenika i volontera) - predanost razvoju organizacije - iskustvo rada na projektima i programima - stručnost zaposlenika i timski rad - motiviranost zaposlenika - pokrenute aktivnosti na PPDS - postojanje web i facebook stranice - podrška važnih dionika - dobra suradnja s medijima - prepoznatljivost u javnosti - suradnja s institucijama lokalne uprave i samouprave - dobra sektorska i međusektorska suradnja 	<ul style="list-style-type: none"> - teritorijalna rasprostranjenost (dislociranost) područja djelovanja - neujednačenost iskustva članova u radu civilnog sektora - nedostatak sustavnog financiranja hladnog pogona - nesigurnost projektnog financiranja - nemogućnost zadržavanja broja zaposlenih potrebnih za neometani rad i razvoj Udruge - preopterećenost obavezama kao posljedica nemogućnosti održavanja potrebnog broja zaposlenih - sustav priznanja i nagrađivanja volontera - nedostatak podrške lokalne zajednice Udruzi kao ravnopravnom partneru u domeni pružanja socijalnih usluga - nedostatak službenog vozila - zastarjela tehnička oprema
PRILIKE:	PRIJETNJE:
<ul style="list-style-type: none"> - prepoznat imidž Udruge kao važnog partnera u pružanju socijalnih - suradnja sa organizacijama civilnog društva - proces deinstitucionalizacije u Hrvatskoj - višestruki izvor financiranja (ESF, ministarstva, regionalna i lokalna samouprava, trgovačka društva, članarina, donacije) - dobri odnosi s partnerima i suradnicima - dobra suradnja sa medijima 	<ul style="list-style-type: none"> - nesigurnost financiranja - ekonomska kriza u Hrvatskoj - konkurentnost udruga koje se javljaju na Natječaje - dug period čekanja rezultata prijavljenih natječaja - smanjenje broja i vrijednost natječaja - nedostatak sankcija zbog neprovođenja zakona - mali broj sponzora i donatora - izbori

4.2. Analiza korisnika

Korisnici socijalnih usluga prema kojima je Udruga usmjerena su: osobe starije životne dobi (od kojih veliki broj ima kronične i maligne bolesti), osobe s psiho-socijalnim teškoćama, roditelji, nacionalne manjine, djeca i mladi u riziku od socijalne isključenosti, djeca i mladi u riziku od siromaštva, volonteri i ostali. Većina korisnika žive u teškim životnim uvjetima, slabog su imovinskog stanja, u zabačenim i slabo ili gotovo nikako razvijenim općinama. Među korisnicima na području od posebne državne skrbi, područje Šibensko-kninske županije ima povratnika i doseljenika, a većinom su primatelji socijalne pomoći. Prema iskazanim individualnim potrebama korisnika strateške smjernice bit će usmjerene na usluge koje pridonose prevenciji socijalne isključenosti, provođenjem izvaninstitucionalnog oblika skrbi, uspostave koordiniranog sustava podrške ranjivim skupinama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

4.3. Analiza dionika

- Državne institucije

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Središnji ured za demografiju i mlade, Ministarstvo pravosuđa, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije, Ured za udruge, Ured za ravnopravnost spolova, Ured za ljudska prava i nacionalne manjine, Ured pravobraniteljice, i drugi.

- Regionalne i lokalne institucije

Šibensko-kninska županije, Gradovi i općine na području županije, Uprava za zatvorski sustav i probaciju, Probacijski ured Zadar, Hrvatski zavod za socijalni rad, područni ured Šibenik, ispostava Knin, Hrvatski zavod za zapošljavanje, područni ured Knin, Šibenik, PU Knin, Pučko otvoreno učilište Knin, Dom za stare i nemoćne Knin, Dom zdravlja Knin, Opća i veteranska bolnica „Hrvatski ponos“ Knin, i drugi.

- Civilni sektor

Udruga „Domina“, Udruga „Svjetlost“ Đakovo, Udruga mladih „Mladi u EU“, Udruga „Naše ognjište“, Udruga „Carza“, Udruga za terapijsko i rekreacijsko jahanje „Grabarije-Knin“, Liga za prevenciju ovisnosti, Udruga „Čarobni svijet“, Udruga „Naša kuća“, Udruga B.A.B.E., Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Zaklada „Kajo Dadić“, Udruga „Legalina“ Gračac, Udruga „L.O.V.E“ Italija, Omladinska organizacija „Drvar“ i drugi.

5. STRATEŠKI CILJEVI I ANTIVNOSTI PROVEDBE

Strateški cilj 1.: Kontinuirano razvijanje socijalnih usluga i pružanje podrške osobama starije životne dobi

Specifični ciljevi:

1.1. Provoditi prevenciju socijalne isključenosti i pružati izvaninstitucionalni oblik skrbi

Nositelj: Udruga – predsjednica, potpredsjednica, tajnica.

Sunositelji: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Europski socijalni fondovi, Hrvatski zavod za socijalnu skrb, područni ured Šibenik, Ispostava Knin

Aktivnosti:

1.1.1. pružati uslugu „Pomoć u kući“ i pomoć i podršku na PPDS (Grad Knin, Općina Biskupija, Kistanje i Ervenik)

1.1.2. educirati gerontodomačine/ce, radnike/ce za pomoć u kući

1.1.3. pružati informacije o pravima iz sustava socijalne skrbi

1.1.4. osigurati sredstva za pružanje socijalnih usluga

Rokovi:

1.1.1 - 1.1.4. – kontinuirano do 2027. godine.

Indikatori provedbe:

1.1.1 broj uključenih korisnika u uslugu pomoći u kući na PPDS, ostvarena suradnja sa drugim pružateljima socijalnih usluga u zajednici.

1.1.2 broj educiranih djelatnika te povećana kvaliteta pružanja i primanja usluge pomoći u kući.

1.1.3. informirani članovi i korisnici socijalnih usluga o pravima iz sustava socijalne skrbi.

1.1.4. osigurana financijska sredstva, izvješća i evidencija pruženih socijalnih usluga.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 15.000.000,00 kuna kroz pet godina.

1.2. Razviti nove i unaprijediti postojeće socijalne usluge

Nositelj: Udruga – predsjednica, potpredsjednica, tajnica.

Sunositelji: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Središnji ured za demografiju i mlade, Europski socijalni fondovi, Hrvatski zavod za socijalnu skrb, Područni ured Šibenik, Ispostava Knin

Aktivnosti:

1.2.1. locirati postojeće socijalne usluge na području Šibensko-kninske županije.

1.2.2. razviti usluge koje pridonose socijalnom aktiviranju, druženju, kreativnom izražavanju i sudjelovanju osoba starije životne dobi u aktivnostima lokalne zajednice.

1.2.3. poticati razvoj suradnje i širenje mreže pružatelja socijalnih usluga.

Rokovi:

1.2.1. i 1.2.3. -2023./2027.godine.

Indikatori provedbe:

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i

područne (regionalne) samouprave. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 5. 500.000,00 kuna kroz pet godina.

Strateški cilj 2.: Jačanje kapaciteta Udruge

Specifični ciljevi:

2.1. Razvijati kompetencije ljudskih potencijala Udruge

Nositelj: Udruga - predsjednica, potpredsjednica, tajnica.

Sunositelji: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Središnji ured za demografiju i mlade, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova europske unije, Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Europski socijalni fondovi, i sl.

Aktivnosti:

2.1.1. osiguravati „hladni pogon“ za rad Udruge.

2.1.2. provoditi stručna usavršavanja zaposlenika Udruge.

2.1.3. pratiti promjene u zakonodavstvu i revidirati dokumente Udruge.

2.1.4. provoditi studijske posjete.

Rokovi:

4.1.1. - 2.1.4. – kontinuirano do 2027. godine.

Indikatori provedbe:

2.1.1. osigurane plaće stručnog tima od 3-4 zaposlene osobe, aplicirani projekti, stabilno djelovanje Udruge

2.1.2. broj stručnih predavanja i edukacija za zaposlenike Udruge, broj potvrđnica, potpisne liste.

2.1.3. ažurirani dokumenti Udruge u skladu sa propisima za organizacije civilnog društva.

2.1.4. broj studijskih posjeta.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 4.000.000,00 kuna kroz pet godina.

3.2. Vidljivost i promocija

Nositelj: Udruga –predsjednica, potpredsjednica, tajnica.

Sunositelji: Šibensko-kninska županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, organizacije civilnog društva, mediji.

Aktivnosti:

3.2.1. umrežavanje i širenje partnerskih suradnji sa institucijama, civilnim i poslovnim sektorom te medijima.

3.2.2. tiskati promotivne materijale i medijska oglašavanja.

Rokovi:

3.2.1. - 3.2.2 – kontinuirano do 2027. godine.

Indikatori provedbe:

3.2.1. broj novih partnerskih suradnji sa institucijama, civilnim i poslovnim sektorom te medijima, provedene zajedničke aktivnosti, ostvarena medijska promocija.

3.2.2. broj tiskanih i distribuiranih promotivnih materijala, broj sudjelovanja u medijima te broj objavljenih članaka u medijima i Web portalima.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je

180.000,00 kuna kroz pet godina.

3.3. Unaprijediti volonterstvo u Udruzi

Nositelj: Udruga -predsjednica, potpredsjednica, tajnica.

Sunositelji: Šibensko-kninska županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, volonterski centri, organizacije civilnog društva i mediji.

Aktivnosti:

3.3.1. uključivanje novih volontera.

3.3.2. upoznavanje volontera sa radom Udruge i provođenje mentorstva.

Rokovi:

3.3.1. - 3.3.2 -kontinuirano do 2027. godine.

Indikatori provedbe:

3.3.1. broj volonterski ugovora, broj volonterskih sati, predana izvješća.

3.3.2. upoznati volonteri sa radom Udruge, provedena mentorstva.

Potrebna financijska sredstva: Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i zaklada. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 500.000,00 kuna kroz pet godina.

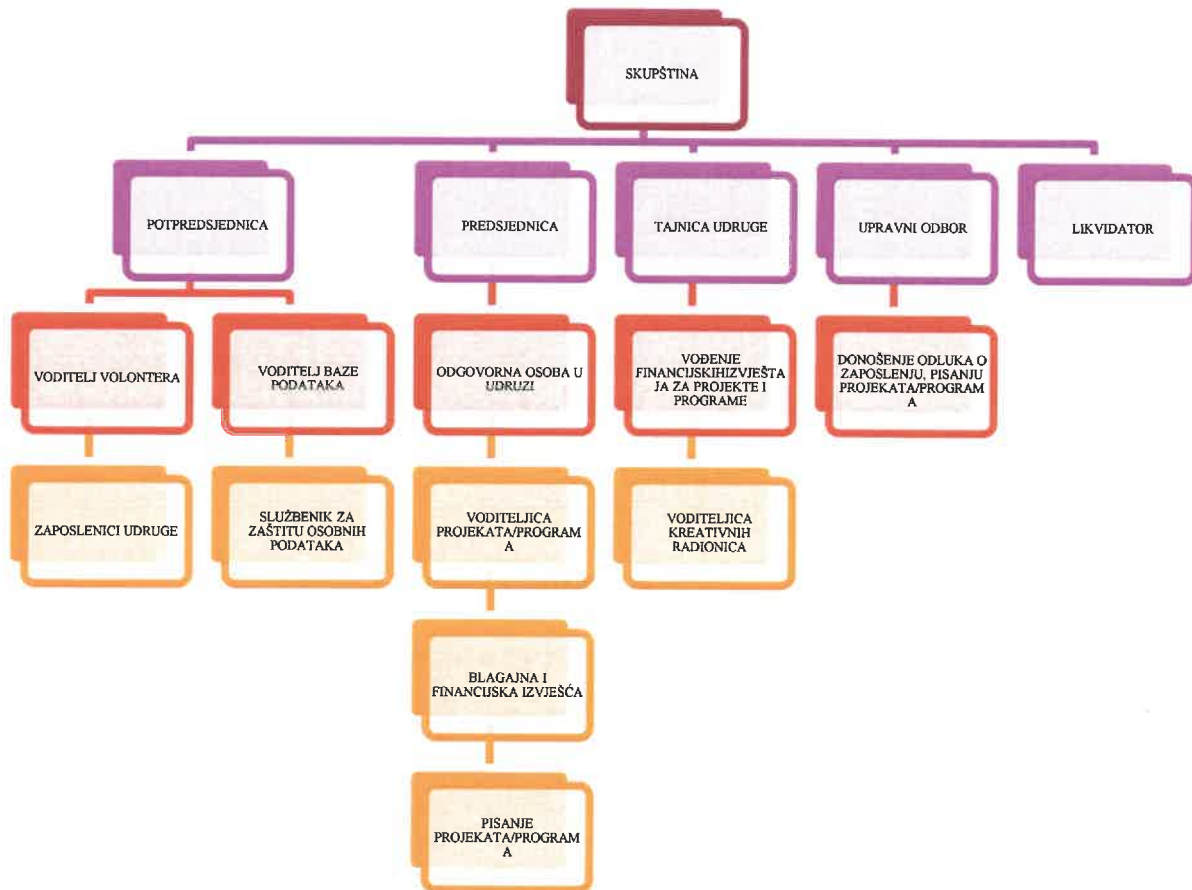
6. CILJEVI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA

Ciljevi organizacijskog razvoja za sljedeće razdoblje odnose se na osiguranje sredstava za cjeloviti rad Udruge, s naglaskom na nužnost sustavnog osiguranja hladnog pogona, za održavanje 2-3 stalno zaposlene osobe užeg tima za rad u uredu na izradi projektnih prijedloga, kao i nabavka službenog vozila, te bolja tehnička opremljenost ureda. Udruga će se oslanjati na različite izvore financiranja, među kojima će većim dijelom biti sredstva iz Državnog proračuna s pozicije nadležnih ministarstava, proračunska sredstva Šibensko-kninske županije, te gradova i općina s područja djelovanja Udruge, prihoda od vlastite djelatnosti, članarina i donacija. Planira se i nadalje aktivnost u povlačenju sredstava iz Europskih socijalnih fondova, kao i iz sredstava gospodarske djelatnosti.

Uz osiguranje sredstava za rad zaposlenih, cilj je osigurati troškove održavanje opreme i prostora u kojima Udruga djeluje sa svojim aktivnostima kako bi se omogućilo širenje broja korisnika i povećanje broja socijalnih usluga.

Provedbu strateškog plana pratiti ćemo analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova (završna evaluacija krajem svake godine) i ostvarivanja planiranih aktivnosti, projekata i programa. Na mjesečnoj bazi ćemo vršiti monitoring putem redovitih sastanaka tima. Članovi radnih timova, će izvještavati o postignutim rezultatima, problemima koji su se dogodili i u skladu s time budućim planovima Skupštinu Udruge. Evaluacija će se vršiti putem izvještaja i uvida u proveden Operativni plan za svaku godinu. Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je ispunjena većina (minimalno dva) strateških ciljeva. Glavni cilj jest ostvariti napredak na upravljačkoj i izvršnoj razini, prepoznavanje slabosti i ostvarenja mogućnosti.

7. ORGANIZACIJSKA SHEMA



Radmila Berić, predsjednica udruge

Marija Marić, potpredsjednica udruge

Dragana Petrović, tajnica udruge